

Lebenslauf

KATJA HEINLE

Kauffrau im E-Commerce (IHK)

E-Commerce · Online-Shop-Management ·
Marktplätze · Visual Content

mail@katjaheinle.de

www.katjaheinle.de

Daimlerstraße 2
22763 Hamburg

+49 (0) 172 419 7697

08.03.1971 · deutsch



PROFIL

Kauffrau im E-Commerce mit breiter Ausbildung rund um die Abläufe im Onlinehandel: Vom Aufbau und der Pflege von Online-Shops und Marktplätzen über Produktdatenpflege, Kalkulation und Kennzahlen bis hin zu Online-Marketing und Kundenkommunikation. In der praktischen Phase meiner Ausbildung war ich im Marketingteam eines E-Commerce-Unternehmens in Hamburg tätig und habe zentrale Ausbildungsinhalte eigenständig im Shop- und Marktplatzumfeld umgesetzt.

Aufgrund meiner langjährigen Erfahrung in der Werbe- und Produktfotografie bringe ich zusätzlich ein ausgeprägtes Verständnis für visuelle Verkaufspsychologie, Bildwirkung und Content-Gestaltung im E-Commerce mit.

Ich arbeite strukturiert, eigenverantwortlich und verbinde kreative Ideen mit einer klaren Orientierung an Umsetzbarkeit und Wirkung. Arbeitsproben können gern auf meiner [Website](#) eingesehen werden - Passwort für den geschützten Bereich: **Willkommen2026!**

BERUFLICHE PRAXISERFAHRUNG

Praktikum - E-Commerce | Marketing | Content Management 11 | 2024 - 06 | 2025

Wünsche Services GmbH/Latupo GmbH, Hamburg

Praktische Tätigkeit im Rahmen meiner Ausbildung zur Kauffrau im E-Commerce. Ich war im Marketing-Team des Unternehmens tätig mit Schwerpunkt auf Content Management - Onlineshop & Marketplace - und hatte darüber hinaus Einblicke in weitere interne Bereiche (CRM, PM, SCM, Finance).

- Amazon Marketplace Management - Operative Unterstützung, Amazon SEO & Content-Erstellung

- Optimierung von Amazon Produktlistings inklusive Texte, Bilder, A+ Content sowie Keyword-Recherche und Amazon SEO (Helium 10) zur Steigerung der Conversion Rate
- Mitarbeit am Relaunch des Online-Shops der Marke Blaupunkt Audio auf Basis von Shopify, inklusive Auswahl und Konfiguration von Shop-Modulen, Verlinkung von Inhalten und Content-Überarbeitung (Texte, Bilder)
- Integration und Optimierung von Bild- und Content-Materialien (Amazon, Shopify)
- Eigenständige Erstellung von Excel-Reportings zu E-Commerce-KPIs und Content-relevanten Kennzahlen
- Unterstützende Mitarbeit in Plentymarkets - Produktdatenpflege und -strukturierung
- Eigenverantwortliche Planung und Durchführung eines Produktshootings für Blaupunkt Audio inklusive Konzeption, Fotoproduktion und Nachbearbeitung

Fotografin | Digital Operator

10 | 1996 - 03 | 2024

selbstständig - Hamburg

Langjährige Tätigkeit im Bereich der Werbe- und Produktfotografie (Still Life, Food, Interieur).

- Planung und Organisation professioneller Fotoproduktionen für Werbe- und Produktkampagnen
- Verantwortung für den digitalen Produktions-Workflow (Technik, Datenhandling, Qualitätssicherung, Retusche & Look)
- Bildbearbeitung (Capture One, Adobe Photoshop)
- Kleinbild-, Mittelformat- und Großformatfotografie (analog und digital)
- Lichtsetzung und Beleuchtungskonzepte (Blitz, Dauerlicht, Tageslicht, Mischlicht)
- Content-Erstellung und -Pflege für Websites und Newsletter
- Studiomanagement & Laborverantwortung
- + sämtliche organisatorischen Aufgaben der Selbstständigkeit

SOFTWAREKENNTNISSE

Betriebssysteme

macOS - sehr gut · Windows - gut

Office & Organisation

Microsoft Office 365 - gut · Asana - gut · Milanote - gut · Miro - gut

E-Commerce & CMS

WordPress - gut · Shopify - Grundkenntnisse · osCommerce - Grundkenntnisse · Plentymarkets - Grundkenntnisse · Lexware - Grundkenntnisse · Brevo - Grundkenntnisse

Grafik & Content

Adobe Photoshop - sehr gut · Capture One - sehr gut · Canva - gut

KI-Tools

Grundkenntnisse in KI-Tools zur Unterstützung von Content- und Bildkonzepten (ChatGPT · Adobe Firefly · Sora · Yapper · HeyGen · u.a.)

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch

Muttersprache

Englisch

Konversation - Grundkenntnisse · Leseverständnis - gute Kenntnisse

AUSBILDUNG

Kauffrau im E-Commerce

DAA Deutsche Angestellten-Akademie GmbH, Hamburg

03 | 2024 - 01 | 2026

Fotografin

Akademie für Photographie (Heinz Bindseil Akademie), Hamburg

11 | 1993 - 05 | 1996

Ausbildung zur Fotografin

Fotostudio Schneider, Marktheidenfeld

10 | 1992 - 10 | 1993

Studium der Sozialpädagogik

Fachhochschule Würzburg, Fachhochschule Bremen

08 | 1990 - 09 | 1992

Fachhochschulreife

Friedrich-Fischer-Schule (Staatliche Fachoberschule), Schweinfurt

09 | 1988 - 07 | 1990

WEITERBILDUNG

Künstliche Intelligenz im Onlinemarketing

Hamburger Volkshochschule, Hamburg

12 | 02 | 2026

Einführung in After Effects CC

Hamburger Volkshochschule, Hamburg

14 | 02 | 2026 - 15 | 02 | 2026